

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

15 февраля 2023 г.
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 153"

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-		

<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов</p>	<p>На официальном сайте ОО оперативно размещать информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционированию. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)</p>	<p>20.02.2023</p>	<p>Зноско Юрий Анатольевич, учитель истории и обществознания</p>	<p><i>Выполнено На сайте ОО оперативно размещается информация о дистанционных способах взаимодействия. Размещена анкета для опроса граждан</i></p>	<p><i>14.02.2023г.</i></p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 90 балла Интегральный показатель – 93</p>	<p>Повысить долю удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации до 96 баллов</p>	<p><i>В течение учебного года</i></p>	<p><i>Журиченко Г.Ф. директор Молчанова Е.Б. зам. по УВР Мирошченко О.С. зам. по ВР Мирошченко О.С.</i></p>	<p><i>Проведены родительские собрания по итогам 3 и 4 кв. с анкетированием родителей Родительские собрания (анкетирование)</i></p>	<p><i>20-25 марта 2023 22-28 марта 2023г. 1-10 октября 2023г.</i></p>

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов</p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">-</p>		
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 58 баллов Интегральный показатель – 79</p>	<p>С 2018 года в здании размещены две школы: № 153 и № 57 (на время строительства для неё нового здания). Учебный процесс организован в две смены. Мероприятия по повышению показателей комфортных условий возможны после того, как школа № 57 перейдёт в собственное здание</p>				

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов</p>	<p>Разработка плана, подача заявки на финансирование в ДО для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) Оценка прилегающей территории для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Возможно после капитально го ремонта школы</p>	<p>Мамушкина Анна Андреевна, зам. директора по АХЧ</p>	<p><i>Данные недостатки будут устранены в ходе капитального ремонта.</i></p>	<p><i>2025 - 2027 г.г.</i></p>
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов</p>	<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Возможно после капитально го ремонта школы В течение 2023 года</p>	<p>Мамушкина Анна Андреевна, зам. директора по АХЧ</p>	<p><i>Потребность в специальных услугах на 2023г. отсутствует</i></p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 91 балл Интегральный показатель – 51,3</p>	<p>Формирование заявки на ДО по закупке для инвалидов по слуху и зрению оборудования, позволяющего дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>До 30.03 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>	<p><i>Заявка сформирована</i></p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 93 балла</p>	<p>Производственное совещание со всеми работниками ОО «Профессиональная этика – одно из главных условий работы в ОО» Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составит 95 баллов.</p>	<p>29 марта 2023 Декабрь 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>	<p><i>Выполнено Затемненные мероприятия проведены</i></p>	<p><i>29.03.2023 Лиза</i></p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 93 баллов</p>	<p>Психологические тренинги «Конструктивное общение» Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составит 95 баллов.</p>	<p>3-ий вторник месяца; Декабрь 2023</p>	<p>Бузовойрова Дарьяна Юрьевна, педагог-психолог</p>	<p><i>Психологические тренинги проводятся в соответствии с графиком ежемесячно</i></p>	<p><i>Этот вторник месяца. Лиза</i></p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 80,1</p>	<p>Педсовет «Этика общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений» Увеличение доли получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составит 3%. Соцопрос</p>	<p>16.05.2023 Декабрь 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>	<p><i>Выполнено Педсовет «Этика общения при использовании дистанционных форм взаимодействия» проведен</i></p>	<p><i>16.05.2023 Лиза</i></p>

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 76 баллов</p>	<p>Пути повышения имиджа школы через различные формы взаимодействия с родителями (круглый стол – обмен опытом)</p>	<p>14.04. 2023</p>	<p>Мироненко Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p><i>Круглый стол обмен опытом проведен по графику</i></p>	<p><i>14.04 2023 СМ</i></p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 79 баллов</p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями, на 6%. Изменение графика работы ОО невозможно из-за размещения в здании двух школ: № 153 и № 57</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 83 балла Интегральный показатель - 80,1</p>	<p>Медиачас «Использование эффективных современных форм работы с участниками образовательных отношений. Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями, на 6%.</p>	<p>15.02.2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>	<p><i>Медиачас по заявлен ной теме проведен</i></p>	<p><i>15.02 2023 ГФ</i></p>

Исполнитель
Директор



/Кириченко Галина Федоровна /
ф.и.о

Тел.: +7(383)2656854