

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель Мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

Подпись

15 февраля 2023 г.  
Дата

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в  
МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА  
"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 153"**

**на 2023 год**

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <i>100 баллов</i>	-	-	-	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <i>100 баллов</i>	-	-	-		

*Handwritten signature*

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>90 баллов</b></p>	<p>На официальном сайте ООО оперативно размещать информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционированию. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)</p>	<p>20.02.2023</p>	<p>Зноско Юрий Анагольевич, учитель истории и обществознания</p>		
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – <b>90 балла</b> <b>Интегральный показатель – 93</b></p>	<p>Повысить долю удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации до 96 баллов</p>				

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – <b>100 баллов</b></p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">-</p>		
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>58 баллов</b> <b>Интегральный показатель – 79</b></p>	<p>С 2018 года в здании размещены две школы: № 153 и № 57 (на время строительства для неё нового здания). Учебный процесс организован в две смены. Мероприятия по повышению показателей комфортных условий возможны после того, как школа № 57 перейдёт в собственное здание</p>				

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>0 баллов</b></p>	<p>Разработка плана, подача заявки на финансирование в ДО для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) Оценка прилегающей территории для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Возможно после капитально го ремонта школы</p>	<p>Мамушкина Анна Андреевна, зам. директора по АХЧ</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – <b>60 баллов</b></p>	<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Мамушкина Анна Андреевна, зам. директора по АХЧ</p>		
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <b>91 балл</b> <b>Интегральный показатель – 51,3</b></p>	<p>Формирование заявки на ДО по закупке для инвалидов по слуху и зрению оборудования, позволяющего дублирование звуковой и зрительной информации</p>	<p>До 30.03 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>		



**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – <b>93 балла</b></p>	<p>Производственное совещание со всеми работниками ООО «Профессиональная этика – одно из главных условий работы в ООО»</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составил 95 баллов.</p>	<p>29 марта 2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>		
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>93 баллов</b></p>	<p>Психологические тренинги «Конструктивное общение»</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составил 95 баллов.</p>	<p>3-ий вторник месяца; Декабрь 2023</p>	<p>Бузоверова Дарьяна Юрьевна, педагог-психолог</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>95 баллов</b></p> <p><i>Интегральный балл по критерию – 80,1</i></p>	<p>Педагог «Этика общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений»</p> <p>Увеличение доли получателей доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составил 3%. Соцопрос</p>	<p>16.05.2023</p> <p>Декабрь 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>		

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации**

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – <b>76 баллов</b></p>	<p>Пути повышения имиджа школы через различные формы взаимодействия с родителями (круглый стол – обмен опытом)</p>	<p>14.04. 2023</p>	<p>Мироненко Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями предоставления услуг – <b>79 баллов</b></p>	<p>Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями, на 6%. Изменение графика работы ОО возможно из-за размещения в здании двух школ: № 153 и № 57</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – <b>83 балла</b> <b>Интегральный показатель - 80,1</b></p>	<p>Медиачас «Использование эффективных современных форм работы с участниками образовательных отношений. Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями, на 6%.</p>	<p>15.02.2023</p>	<p>Кириченко Галина Федоровна, директор</p>		

Исполнитель  
Директор

/Кириченко Галина Федоровна /

ф.и.о

Тел.: +7(383)2656854

